

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Cridem Impex SRL – cridem.ro

Acest certificat de garanție atestă că produsul menționat mai jos nu prezintă defecte de material sau fabricație, în condiții normale de utilizare. Garanția se acordă în conformitate cu legislația în vigoare din România și conferă dreptul cumpărătorului la remedierea defecțiunilor în perioada de garanție specificată.

1. Durata garanției

- Pentru persoane fizice: garanția este de minimum 24 luni de la data achiziției, conform O.G. nr. 21/1992 și OUG 140/2021.
- Pentru persoane juridice: garanția este de 12 luni de la data achiziției, dacă nu este stipulat altfel prin contract comercial.

2. Acoperirea garanției

Garanția acoperă defectele de fabricație și materialele neconforme constatate în condiții normale de utilizare, inclusiv:

- Defecțiuni de fabricație;
- Probleme cauzate de vicii ascunse;
- Funcționarea necorespunzătoare în condițiile de utilizare recomandate de producător.

3. Excluderi din garanție

Nu fac obiectul garanției:

- Defecțiunile cauzate de utilizarea necorespunzătoare, manipularea greșită sau întreținerea neadecvată;
- Deteriorările cauzate de factori externi (șocuri mecanice, incendii, inundații etc.);
- Intervențiile neautorizate;
- Uzura normală a produsului sau piesele consumabile.

4. Procedura de acordare a garanției

În cazul unei defecțiuni în perioada de garanție:

1. Contactați vânzătorul sau service-ul autorizat;
2. Prezentați produsul, certificatul de garanție și dovada achiziției;
3. Produsul va fi evaluat, iar reparația efectuată în maximum 15 zile calendaristice de la data înregistrării reclamației.

Dacă reparația nu este posibilă, produsul va fi înlocuit sau se va restitui contravaloarea acestuia.

Denumirea produsului:	
Cod produs:	
Data achiziției:	

Nume client:	
Factura / Bon fiscal nr.:	
Semnătura client:	
Semnătura vânzător:	

Acest certificat poate fi descărcat oricând de pe www.cridem.ro, secțiunea Garanție.